

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu Ön Bilgilendirme Formu, aşağıda bilgileri verilen Satıcı ile akdedilecek Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin kurulmasından önce, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği kapsamında Satıcı tarafından yapılması gereken bilgilendirmeyi içermektedir. Bu bilgiler, iyi niyet ilkeleri çerçevesinde ergin olmayanlar ile ayırt etme gücünden yoksun veya kısıtlı erginleri koruyacak şekilde ticari amaçlarla verilmiştir. İşbu Ön Bilgilendirme Formu, aşağıda bilgileri verilen Satıcı ile akdedilecek Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.

SATICI'NIN BİLGİLERİ

Satıcı'nın Unvanı: DEVLET ÇELİK GLOBAL TRADE

Satıcı'nın Adresi: Merdivenköy Mah. Bora Sk. Nidakule Göztepe No:1-3, İç Kapı No:7, Kadıköy / İSTANBUL

Satıcı'nın Telefonu: +90 216 599 11 00

Satıcı'nın Faksı: +90 216 599 11 01

Satıcı'nın e-posta Adresi: info@soaphistic.com

Satıcı Mersis No: 1158-2310-3260-0001

ALICI'NIN BİLGİLERİ

Alıcı İsim/Unvanı:

Alıcı'nın Adresi:

Alıcı'nın Telefonu:

Alıcı'nın E-posta Adresi:

SÖZLEŞME KONUSU MAL VEYA HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ

Ürün Kodu ve Adı	Miktar	Birim Fiyatı (KDV dahil)	Kargo Ücreti	İndirim / Kupon	Toplam Fiyat (KDV dahil)
------------------	--------	-----------------------------	--------------	-----------------	-----------------------------

ÖDEME VE TESLİMAT ŞARTLARI

Kargo hariç toplam ürün bedeli:

Kargo Ücreti:

Kargo ve tüm vergiler dahil toplam ürün bedeli:

Ödeme Şekli:

Taksit Sayısı:

Alınan Vade Farkı:

Vade farkı hesabında kullanılan faiz oranı:

Alıcı'nın ödeyeceği ek masraf:

Teslimat Adresi:

Teslim Edilecek Kişi:

Sözleşme konusu ürün/ürünler, siparişin Satıcı'ya ulaşmasını takip eden 30 (otuz) günlük yasal süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için Alıcı'nın teslimat adresinin uzaklığına bağlı olarak işbu 30 (otuz) günlük süre içinde Alıcı veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir.

Yukarıda belirtilen toplam ürün bedeli, DEVLET ÇELİK GLOBAL TRADE tarafından Alıcı'dan tahsil edilmektedir.

ALICI'NIN CAYMA HAKKI

Alıcı, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin, mal teslimine ilişkin sözleşmelerde Alıcı'nın veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin malı teslim aldığı tarihten itibaren, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu günden itibaren

14 (ondört) gün içerisinde cayma hakkını kullanabilir. Alıcı, sözleşmenin kurulmasından malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir. Alıcı, cayma hakkını siparişe birlikte kendisine teslim edilen cayma formunu doldurmak suretiyle veya cayma kararını bildiren açık bir beyan ile Satıcı'ya ulaştırarak kullanabilir. Söz konusu formun veya açık cayma beyanının cayma hakkı süresi dolmadan yazılı olarak veya kalıcı veri sağlayıcısı ile Satıcı'ya yöneltilmesi gerekmektedir. Cayma bildirimini yapılabileceği Satıcı'ya ait iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

Adres: Merdivenköy Mah. Bora Sk. Nidakule Göztepe No:1-3, İç Kapı No:7, Kadıköy / İSTANBUL
E-posta: info@soaphistic.com

Satıcı, Alıcı'nın cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirim kendisine ulaştığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, varsa malın Alıcı'ya teslim masrafları da dahil olmak üzere Alıcı'nın ilgili mal veya hizmete ilişkin Satıcı'ya yaptığı tüm ödemeleri, satın alırken kullanılan ödeme aracına uygun bir şekilde ve tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeksizin tek seferde, Alıcı'ya iade edecektir.

Alıcı'nın cayma hakkını kullanması halinde Satıcı'nın öngördüğü ürünü iade alacak olan kargo şirketi TNT'dir. Cayma hakkının kullanılması halinde burada belirtilen kargo şirketi aracılığıyla malın geri gönderilmesi durumunda Alıcı iadeye ilişkin masraflardan sorumlu tutulmaz. Alıcı'nın iade edeceği malı işbu formda belirtilen Satıcı'nın anlaşmalı kargo şirketi dışında bir kargo şirketi ile göndermesi halinde, iade kargo masrafları ve malın kargo sürecinde uğrayacağı hasardan Satıcı sorumlu değildir. Alıcı'nın cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirim yönelttiği tarihten itibaren 10 (on) gün içinde malı Satıcı'ya geri göndermesi gerekmektedir. İadeye konu mal ile beraber söz konusu malın faturasının, kutusunun, ambalajının, varsa standart aksesuarlarının ve söz konusu malın satın alınması sebebiyle hediye edilen diğer ürünlerin de eksiksiz ve hasarsız olarak Satıcı'ya iade edilmesi gerekmektedir.

CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER

Alıcı, aşağıda sayılan hallerde cayma hakkını kullanamayacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder:

1. Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
2. Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
3. Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
4. Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
5. Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
6. Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
7. Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.

8. Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler.
9. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.
10. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

SATICI'NIN ŞİKAYETLERE İLİŞKİN ÇÖZÜM YÖNTEMİ

Alıcı, satın alınan mal ve/veya hizmetlere ilgili şikâyetlerini Satıcı'ya doğrudan (yukarıda Satıcı'nın Bilgileri başlığı altında belirtilen iletişim adreslerini kullanarak) iletebilir. Şikâyetin iletilmesi halinde Satıcı sorunun çözülmesi için mümkün olan tüm desteği sağlayacaktır.

UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda uyuşmazlık konusundaki başvurular, her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar Alıcı'nın ürünü satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri'ne, söz konusu değer üzerindeki ihtilaflarda ise Tüketici Mahkemeleri'ne yapılabilir.

Diğer Bilgiler:

Satıcı, haklı bir sebebe dayanmak ve Alıcı'yı bilgilendirmek ve açıkça onayını almak şartıyla Sözleşme'den doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan Alıcı'ya eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir.

Sipariş konusu mal ya da hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde, Satıcı bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Alıcı'ya yazılı olarak veya kalıcı veri sağlayıcısı ile bildirir ve varsa teslimat masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç 14 (on dört) gün içinde Alıcı'ya iade eder.

Alıcı, www.soaphistic.com internet sitesi üzerinden seçtiği ürüne ilişkin siparişi onayladığında ödeme yükümlülüğünün doğacağını bilmekte ve kabul etmektedir.

Alıcı ve Satıcı arasında sözleşmenin kurulmasından sonra Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin bir sureti Alıcı'nın burada belirtilen e-posta adresine gönderilecektir.

Alıcı, işbu Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi'nde yer alan kişisel bilgilerinin ve ödeme bilgilerinin tam ve doğru olmasından sorumludur. Bu bilgilerin eksik veya hatalı olması durumunda Alıcı, www.soaphistic.com internet sitesi üzerinde yer alan hesabından bu bilgileri güncellemekle yükümlüdür.